

NOM:.....	TEST DE COMPRÉHENSION ORALE
N°:.....	CLASSE:..... DATE:..... RÉSULTAT:.../...

Téléphoner

Écoutez bien les conversations et remplissez les fiches le plus complètement possible

Conversation 1

FICHE TÉLÉPHONIQUE	
<u>Nom du correspondant:</u>	
<u>Nom de la firme:</u>	
<u>Adresse:</u> Rue: Localité:	
<u>Numéro de téléphone:</u>	
<u>Objet:</u>	
Il/Elle veut parler à	<input type="checkbox"/> Nom:
Concerne une facture	<input type="checkbox"/> n°:
Concerne une commande	<input type="checkbox"/> n°:
Concerne une réclamation	<input type="checkbox"/>
<u>Conclusion:</u>	
Il faut rappeler.	<input type="checkbox"/>
Il/Elle va rappeler.	<input type="checkbox"/>
C'est urgent.	<input type="checkbox"/>
Le problème est résolu.	<input type="checkbox"/>
<u>Remarques supplémentaires:</u>	
.....	
.....	

FICHE TÉLÉPHONIQUE

Nom du correspondant:

Nom de la firme:

Adresse: Rue: Localité:

Numéro de téléphone:

Objet:

Il/Elle veut parler à

Nom:

Concerne une facture

n°:

Concerne une commande

n°:

Concerne une réclamation

Conclusion:

Il faut rappeler.

Il/Elle va rappeler.

C'est urgent.

Le problème est résolu.

Remarques supplémentaires:

.....
.....

FICHE TÉLÉPHONIQUE

Nom du correspondant:

Nom de la firme:

Adresse: Rue: Localité:

Numéro de téléphone:

Objet:

Il/Elle veut parler à

Nom:

Concerne une facture

n°:

Concerne une commande

n°:

Concerne une réclamation

Conclusion:

Il faut rappeler.

Il/Elle va rappeler.

C'est urgent.

Le problème est résolu.

Remarques supplémentaires:

.....
.....

Texte d'écoute

Conversation 1

- Ici, Christophe Durnez du supermarché SUPRA à Tournai. Je voudrais parler à Mademoiselle Huppert.
- Mademoiselle Huppert est en congé. Je dois lui laisser un message ou voulez-vous qu'elle vous rappelle?
- C'est au sujet de la facture 718187 du 3 juillet. Pouvez-vous lui demander de me rappeler?
- Je pourrais avoir votre numéro de téléphone?
- Oui. C'est le 53 77 76. Et le préfix c'est 069.
- Un instant, je note. Le 53 77 66.
- Non, non, pas 66, mais 76 à la fin.
- Elle ne rentrera que jeudi soir. C'est urgent?
- C'est-à-dire: c'est assez urgent. Je voudrais qu'elle s'en occupe le plus vite possible.

Conversation 2

- Monsieur Gérard est là, s'il vous plaît?
- Qui puis-je annoncer?
- Jean Cocteau du Crédit Général.
- Un instant. Restez en ligne. Je vous le passe.
- Je vous en prie.
- On ne répond pas. Normalement, il doit être là. Je crois qu'il est sorti pour peu de temps. Pouvez-vous rappeler dans une heure?
- Je dois partir à l'instant. J'ai une réunion. Vous savez s'il est libre demain après-midi à partir de trois heures?
- Ça, je ne saurais pas vous dire.
- Alors. Voulez-vous lui demander d'appeler mon employé pour fixer un rendez-vous?
- D'accord. Quel est votre numéro?
- C'est le 71 98 33 et le préfixe pour Bruges 050.
- C'est noté, Monsieur.

Conversation 3

- Bonjour Monsieur. Ici Carole Lombard de la boutique 'Excellent'.
- Oui, Madame Lombard. Que puis-je pour vous?
- J'ai commandé soixante-quinze slips Schiesser medium. On vient de me livrer deux cartons de collants de 'Marie-Jo'.
- Je comprends. Vous voulez le service des expéditions. Il est déjà cinq heures cinq. Je vais voir s'il y a encore quelqu'un au service. Ne quittez pas.
- Je vous en prie.
- Je regrette. Mais je crois que tout le monde est déjà parti.
- Oui. Mais ce n'est pas la première fois. J'en ai assez.
- Je comprends, Madame. Je pourrais peut-être leur demander de vous rappeler.
- Voulez-vous me passer Monsieur Douchy, le directeur général?
- Je suis désolé, mais il est absent aujourd'hui. Voici ce que je peux faire. Je vais demander qu'on vous envoie par exprès la commande exacte. Si vous voulez me donner votre adresse.
- Excellent 34, rue de Bruxelles à Ath.
- 34, rue de Bruxelles à Ath. On écrit ça comment? Voulez-vous l'épeler?
- A-T-H. Mais ils ont mon adresse à la firme.
- Et vous avez le numéro de la commande?
- Je ne l'ai pas ici. Je dois le chercher au magasin. Un instant.
- Non, non. Ce n'est pas nécessaire. Ils peuvent facilement trouver eux-mêmes. Si j'ai votre nom et votre adresse, ça suffit.
- Oui. C'est très bien. Mais je voudrais quand même que Monsieur Douchy me téléphone, parce que ça ne peut plus durer comme ça.
- Je vais lui dire qu'il doit prendre contact avec vous demain matin. Vous pouvez y compter.